

## PRESSEINFORMATION

### **lankenfeld public relations mit Bestnoten in der Kundenumfrage 2008 von W&V und HERRMANNCONSULTING**

**Düsseldorf, November 2008.** lankenfeld public relations hat in einer Umfrage von Werben & Verkaufen und HERRMANN CONSULTING Bestnoten erhalten. Ziel der Erhebung war es, die Zufriedenheit von Kunden mit ihren Agenturen zu ermitteln und mögliche Optimierungsfelder aufzuzeigen. Insgesamt beteiligten sich fünfzehn Agenturen an der Studie, 170 Ansprechpartner gaben auf Kundenseite Auskunft.

Um die Agenturen zu beurteilen, wurden allgemeine Kompetenz, Leistungsprofil, Qualität des Service und der Umgang mit den übertragenen Budgets bewertet. In allen Erhebungsfeldern erzielte lankenfeld pr gute bis sehr gute Ergebnisse. „Besonders gefreut hat uns, dass unsere Kunden mit unserer Budgetverantwortung, Servicequalität und Umsetzung überdurchschnittlich zufrieden sind. Schließlich sind diese Bereiche ausschlaggebend für eine langfristige, vertrauensvolle und erfolgreiche Zusammenarbeit“, resümiert Andreas Lankenfeld, geschäftsführender Gesellschafter der Agentur.

Die zunehmende Erwartung von Unternehmen an ganzheitliche Kommunikationsberatung, innovative Ideen in der Online-Kommunikation und den „Blick über den Tellerrand“ zeigte sich ebenfalls in der Studie. Auch in diesen Punkten konnte lankenfeld pr überzeugen. „Wichtig ist, dass wir hier unser Profil weiter schärfen, da die Performance in diesen Feldern immer mehr zum Erfolgsfaktor wird. Mit der ‚Blue Ocean Group‘, einem Zusammenschluss von Düsseldorfer Kommunikations- und Beratungsunternehmen, differenzieren wir uns schon jetzt deutlich von unseren Wettbewerbern und können ganzheitliche Konzepte anbieten“, so Lankenfeld weiter. Die gerade durchgeführte Umfirmierung von F&H Communication & Consulting GmbH zu lankenfeld pr wird durch die positive Kundensicht gestützt.

#### **Kontakt:**

Andreas Lankenfeld  
**lankenfeld public relations**  
Hohe Straße 8  
40213 Düsseldorf  
Tel.: 0211-311 630-25  
E-Mail:  
lankenfeld@lankenfeld.com

## PRESSEINFORMATION

### Über lankenfeld pr

lankenfeld pr unterstützt seit 1999 erfolgreich Unternehmen und Verbände in der externen und internen Kommunikation. Die Kunden der Agentur kommen unter anderem aus der Telekommunikation, der Lebensmittelbranche, dem Finanzsektor sowie der Metallindustrie. Als Gründungsmitglied der Blue Ocean Group bietet lankenfeld pr strategische Kommunikationsberatung nach außen wie nach innen. Bis Oktober 2008 firmierte lankenfeld pr unter F&H Porter Novelli Düsseldorf.

Weitere Informationen unter: [www.lankenfeld.com](http://www.lankenfeld.com)

#### **Kontakt:**

Andreas Lankenfeld

**lankenfeld public relations**

Hohe Straße 8

40213 Düsseldorf

Tel.: 0211-311 630-25

E-Mail:

[lankenfeld@lankenfeld.com](mailto:lankenfeld@lankenfeld.com)